



## Dokument zwrotu/reklamacji towaru

1. Klient ma prawo reklamować zakupiony towar w trakcie trwania gwarancji i pod warunkiem, że uszkodzone lub zużyte części zostały objęte gwarancją. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne.
2. **Przed wysłaniem wadliwego towaru konieczne jest wypełnienie formularza reklamacyjnego i załączenie go do przesyłki.**
3. **Do przesyłki zwrotnej należy koniecznie załączyć dowód zakupu, tj. oryginał paragonu lub kserokopię faktury VAT.**
4. Na rozpatrzenie reklamacji serwis ma 14 dni roboczych.
5. W przypadku pytań i wątpliwości, prosimy o kontakt:  
mailowy: nevadent@nevadent.pl lub pod numerem telefonu +48 42 255 55 44 w godzinach 8:00-16:30.

### Dane kupującego (adres do odsyłki):

Nazwa firmy:	
Imię:	
Nazwisko:	
Ulica (nr domu, mieszkania):	
Kod pocztowy:	
Miasto:	
Telefon:	
E-mail:	

### Dane produktu/powód reklamacji:

Produkt:	
Model urządzenia, do którego została zakupiona część (jeśli dotyczy):	
Nr dokumentu zakupu (zaczyna się od: PA lub FS):	
Data zakupu:	
Przyczyna zwrotu: (właściwie zaznaczyć)	<input type="checkbox"/> Towar posiada wadę lub jest uszkodzony <input type="checkbox"/> Dostawa niezgodna z zamówieniem <input type="checkbox"/> Zwrot towaru bez podania przyczyny (przysługuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru zakupionego w sklepie internetowym nevadent.pl, towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu bez śladów użytkowania wraz z paragonem) <input type="checkbox"/> Inne
Dokładny opis usterki/problemu: (szczegółowe informacje zawarte w tym miejscu przyspieszą proces reklamacji)	
Proszę o: (właściwie zaznaczyć)	<input type="checkbox"/> Wymianę towaru na nowy (art. 561 § 1) <input type="checkbox"/> Nieodpłatną naprawę towaru (art. 561 § 1) <input type="checkbox"/> Zwrot ceny towaru na konto (art. 560 § 1) Nr rachunku bankowego: ..... Nazwa banku: .....